

European School Education Platform Support

[Knowledgebase - European School Education Platform Support \(esep-support.eu\)](https://www.esep-support.eu) > Registration & login > The email address of my EU Login account is different from the email address I had on legacy

Az EU Login felhasználói fiókhoz használt e-mail címem nem egyezik a korábbi platformon használt e-mail címmel

Két eset lehetséges, ezekben az esetekben a következőket javasoljuk:

Még soha nem jelentkezett be az új platformra

Ebben az esetben a következőt teheti: változtassa meg az EU Login e-mail címet arra az e-mail címre, amit a korábbi platformon használt. Ez után be tud lépni az új platformunkra, és hozzáférhet ahhoz a felhasználói fiókhoz, ami a korábbi platformról lett importálva.

Nem fér már hozzá ahhoz az e-mail címhez, ami a korábbi platformhoz volt beállítva?

Vegye fel a kapcsolatot a Nemzeti Szolgáltató Pontjával, és kérje meg őket, hogy változtassák meg az importált felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címet.

Az EU Login felhasználói fiókját Erasmus+ tevékenységekhez is használja?

Tegye a következőt: 1. változtassa meg az EU Login felületen az e-mail címét, 2. lépjen be első alkalommal az új platformunkra, 3. változtassa meg az EU Login felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címet a korábbi e-mail címre.

Már legalább egyszer bejelentkezett az új platformra

Ez azt jelentheti, hogy két felhasználói fiókja van: egy, amelyik a korábbi portálról került importálásra, és egy másik, ami akkor jött létre, amikor egy másik e-mail címmel belépett. Olvassa el ezt a cikket, hogy megtudja, mit kell tennie:

Csak az email cím megváltoztatásával az EU Login felületen nem fog tudni hozzáférni a korábbi platformról importált profiljához.