

## Mit tegyek, ha két felhasználói fiókom van?

Ha az alábbi jelek valamelyikét tapasztalja, elképzelhető, hogy két felhasználói fiókja van.

- Megtalálom magam a Networking felületen, de ott másik kép szerepel, mint ami a profilomban van.
- Nem tudok létrehozni eTwinning projektet vagy projektötletet, pedig látok felhasználói fiókot a nevemmel, ami „eTwinning validált”.
- Bejelentkeztem az új platformra, de itt nem látom azokat az iskolákat vagy projekteket, amelyeket a korábbi platformon felvettem.

### Mit tehetünk, ha két felhasználói fiókunk van?

Sajnos *nincs* lehetőség a két fiók egyesítésére. Helyette az alábbi 3 lehetőség közül választhat.

#### 1. Megtartja a régi platformról importált felhasználói fiókot, és törli az újat

*Ezt ajánljuk akkor, ha a korábbi platformon lévő felhasználói fiókjához sok tevékenység tartozott (projektek, TwinSpace-ek), és az új platformot még csak épp, hogy elkezdte használni.*

##### Következmények:

- Az új felhasználói fiókja törlésre kerül.
- Az új felhasználói fiókhoz tartozó összes tevékenysége törlésre kerül. Alább láthatja, hogy mi történik egy felhasználói fiók törlésével.
- Biztosítjuk, hogy hozzáférjen a régi profiljához (ami a korábbi platformról lett importálva) a meglévő EU Login felhasználói fiókjával, akkor is, ha már nem fér hozzá ahhoz az e-mail címhez, ami a korábbi profiljához tartozott.

#### 2. Törli a korábbi platformról importált régi felhasználói fiókot, és megtartja az újat

*Ezt CSAK abban az esetben javasoljuk, ha a korábbi felhasználói fiókjával (szinte) SEMMILYEN tevékenységet nem végzett, és az új platformot intenzíven használja.*

**Következmények:**

- A régi felhasználói fiókja törlésre kerül.
- A korábbi platformról származó összes tevékenysége törlésre kerül. Alább láthatja, hogy mi minden veszik el egy felhasználói fiók törlésével.
- Mivel a díjakat és címeket a korábbi tevékenységek alapján ítéljük oda, előfordulhat, hogy nem fog megfelelni a jelentkezési vagy odaítélési kritériumoknak.
- Nem fog hozzáférni azokhoz a címekhez vagy díjakhoz, amelyeket Ön vagy az iskolája korábban elnyert.
- Azok a kollégák és felhasználók, akik csatlakoztak egy projekthez vagy csoporthoz, amelyet Ön indított a korábbi platformon, nem fognak hozzáférni (az új platformon) ezekhez a projektekhez/csoportokhoz, illetve az azokban keletkezett tartalmakhoz.
- Továbbra is hozzáfér az új felhasználói fiókjához a meglévő EU Login felhasználói nevével és jelszavával.

**3. Megtartja mindkét fiókot, és a továbbiakban is hozzáfér mindkettőhöz**

*Ez az opció nem ideális, de hasznos lehet akkor, ha fontos adatai voltak a korábbi portálon, és az új felhasználói fiókjával is már sok tevékenységet végzett.*

**Következmények:**

- Egyik portálról sem vesznek el az adatai (sem a régiről, sem az újról).
- Két EU Login felhasználói fiókja lesz, és mindegyikhez külön e-mail cím tartozik majd. Ha csak 1 EU Login fiókja van, létre kell hoznia egy másodikat.

Két dolgot kell eldöntenie:

Melyik EU Login felhasználófiókot akarja gyakrabban használni?

- Ha már az új platformunk indulása előtt is rendelkezett EU Login fiókkal (pl. Erasmus+ tevékenységek miatt), azt javasoljuk, hogy ezt használja a „fő” EU Login fiókjaként.
- Ha a European School Education Platform miatt hozott létre egy új EU Login fiókot, igazából mindegy.

Melyik profilját akarja gyakrabban használni a European School Education Platformon?

- Ha a korábbi portálról importált felhasználói fiókjához sok tevékenység tartozik, azt javasoljuk, hogy ezt használja napi

szinten, a másikat pedig tartsa meg másodlagos profilként/felhasználó fiókként.

### **Mivel jár egy felhasználói fiók törlése?**

- Azok a *csoportok*, amelyeket ezzel a felhasználói fiókkal hozott létre, illetve azok a *projektek*, amelyeknek ez a felhasználói fiók az alapítója (nem társalapítója), mind törlésre kerülnek. Ez azt jelenti, hogy ezek a projektek/csoportok a továbbiakban nem lesznek elérhetőek, a hozzájuk tartozó tartalmakkal együtt.
- Azok a *szervezetek*, amelyek ezzel a felhasználói fiókkal lettek létrehozva, törlésre kerülnek.
- *A fentiek kihatással vannak azokra a felhasználókra is, akikkel korábban együtt dolgozott:*

Azok az eTwinning csoportok és projektek, amelyeket Ön indított, és amelyekhez csatlakoztak, a továbbiakban nem lesznek elérhetőek a számukra.

A továbbiakban nem lesznek tagjai azoknak a szervezeteknek, amelyeket Ön hozott létre.
- Azok a *tartalmak* (szavazások, képek, posztok), amelyeket Ön hozott létre vagy adott hozzá egy projekthez vagy egy csoporthoz (nem csak a sajátjaihoz), valamint a *projektötletei* mind törlésre kerülnek. Ez azt jelenti, hogy más felhasználók a továbbiakban nem láthatják, menthetik le, vagy reagálhatnak ezekre a tartalmakra.
- A felhasználói fiókja eltávolításra kerül azokból a projektekből és csoportokból, amelyekhez ezzel a felhasználói fiókkal csatlakozott. Ez nem érinti a többi felhasználót, csak annyiban, hogy a továbbiakban nem látják az Ön tartalmait.
- Ez nem érinti az EU Login felhasználó fiókját. Csak a European School Education Platformon lévő adatai kerülnek törlésre, az EU Login felhasználói neve és jelszava továbbra is működni fog.

### **Hogyan tovább, ha két felhasználói fiókom van?**

- [Az eTwinningezők kérjük, vegyék fel a kapcsolatot a Nemzeti Szolgáltató Pontjukkal.](#)
- [Aki nem eTwinningező, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolati űrlapon keresztül.](#)